

# 教学质量管理体系构建:从理念、原则到内容 ——以新建本科院校为视角

唐华生<sup>1</sup>, 唐 炜<sup>2</sup>

(1. 四川文理学院 高教研究所, 2. 四川文理学院 学生处, 四川 达州 635000)

**摘要:**新建本科院校构建教学质量管理体系要树立“以人为本”和全面管理的理念,遵循可行性原则、系统性原则和动态性原则。当前,构建新建本科院校教学质量管理体系的主要内容是要构建教学质量管理的目标体系、方法体系、组织体系、保障体系、评价体系和研究体系。

**关键词:**新建本科院校;教学质量管理体系;理念;原则;内容

**中图分类号:**G642 **文献标志码:**A **文章编号:**1000-5315(2008)03-0062-04

高等院校教学质量管理体系是为了有效开展教学质量管理工作,促使教学质量形成、改进和提高的一组相互关联和相互作用的要素(如资源是硬件要素,组织结构和程序是软件要素)所构成的有机系统<sup>[1]118-121</sup>。近年来,我国部分高校就如何构建本科教学质量管理体系进行了一系列富有成效的探索,并取得了很好的效果。新建本科院校作为本科院校行列中的新成员,如何在数量、结构、规模、质量、效益协调的高等教育科学发展观指导下,立足本校实际,构建科学、完善、长效的教学质量管理体系,理应引起我们的高度重视。

## 一 构建新建本科院校教学质量管理体系的基本理念

观念是行动的先导。科学的教学质量管理理念不仅对教学质量的提升具有统帅作用,而且对设计教学质量管理体系具有重要的指导作用,同时,还对确保教学质量管理体系的正常运行具有重要的保障作用。因此,构建新建本科院校教学质量管理体系

的前提是要树立科学的教学质量管理理念。

一是要树立“以人为本”的教学质量管理理念。“以人为本”的教学质量管理理念包括以教师为本和以学生为本两个方面。以教师为本,是指学校的一切管理活动都要以调动教师的积极性为目的,要在关注教师的生活需求和工作条件的同时,更多地关注教师和管理人员自身发展的高层次内在需求,关注他们对教学和管理工作的意见和建议,客观公正地评价教师和管理人员的工作业绩和工作质量,营造和谐的工作环境,激发教师的主人翁精神和工作责任感;以学生为本,是指教学质量的管理必须高度关注学生及其成才的需求,要根据学生的认知水平和智能潜质设计人才培养目标,改革人才培养模式,科学合理地安排教育教学活动、配置教育教学资源,始终将学生的成长成才作为教学质量管理的根本宗旨<sup>[2]119-122</sup>。

二是要树立全面管理的教学质量管理理念。全面教学质量观念可概括为“三全”管理模式,即

收稿日期:2008-02-26

基金项目:四川省教育厅高等教育教学改革工程人才培养质量和教学改革课题《新建本科院校质量保障与监控的理论与实践研究》(川教函[2006]511号)和四川文理学院2006年科研资助项目《新建本科院校质量保障的理论与实践研究》(2006A04R)系列成果之一。

作者简介:唐华生(1948—),男,四川达州人,四川文理学院教授,高教研究所所长,学报常务副主编。

全方位管理、全过程管理和全员参与管理。首先,新建本科院校教学质量管理的应是全方位的质量管理,它要求对从专业设计到招生、到培养再到学生就业的整个教学过程中可能影响教学质量的各种教学信息、内外部因素都进行有效的监督和控制;其次,新建本科院校教学质量管理的应是全过程的质量管理,它强调教学质量管理的每一个环节都必须符合预定的目标,重视预防的积极意义,而非仅重视评价及终结性评价的作用;再次,新建本科院校教学质量管理的应是全员参与的质量管理,它不仅仅只是学校领导和管理者们的责任,而是涉及到教师和学生、教学保障、后勤服务等全校各个部门的所有工作人员,要求调动每个师生员工的积极性、主动性和创造性,促使他们为提高教学质量而勤奋工作。

## 二 构建新建本科院校教学质量管理体系的基本原则

为了保证确保管理体系的科学性和有效性,新建本科院校在构建教学质量管理体系的实践中,应该遵循以下三个基本原则。

一是要遵循可行性原则。这里所说的可行性,除了具有教学质量管理的符合教育规律、管理规律等基本要求外,主要还应体现在:一是制定质量标准的尺度要合适,要符合高等教育大众化的时代要求,特别要与本校的人才培养目标相适应;二是要体现公平性和合理性,不同的学科应有不同的标准,以体现出差异化管理策略<sup>[3]166-168</sup>。例如,理论课与实践课在教学目的、教学方法等方面有一定的区别,因而其教学质量管理的策略理应有所不同。只有适合本校的教学管理体系,才能在实际应用中发挥作用,才具有可操作性。只有公平合理的质量管理指标,才能调动、激发教师提高教学质量的积极性,才能使学校的教学质量良性发展、不断上升。

二是要遵循系统性原则。教学质量管理体系本身是一个完整的整体。其具体含义为:一是构成系统的各元素和分系统不能脱离系统整体而单独存在;二是系统中各元素和分系统发挥的作用由系统整体规定;三是各元素和各分系统通过各种关系相互作用产生一种新的整体性的功能<sup>[4]29-31</sup>。这就要求我们在构建长效的新建本科院校教学质量管理体系时,不仅应识别并确立那些影响教学质量目标实现的主要因素和过程,还应识别体系中过程的顺序及作用,并将其有机结合起来。要明确各因素对教

学质量的影响程度及影响方式,以及相互间的关系,通过对各过程的有效控制,使各过程的目标与学校的总质量目标保持一致。

三是要遵循动态性原则。现代教学质量管理的强调的是有目的、有计划、持续地进行质量改进,其质量标准是人才培养适应于满足高校利益相关者需求变化的适用性程度,是一种动态的教学质量管理<sup>[5]58-60</sup>。它反映了在激烈的市场竞争中,高校对人才培养质量追求的现实,是确保高校在激烈竞争的高等教育市场中占领一席之地的重要举措。这就要求新建本科院校在构建教学质量管理体系时,必须遵循动态性的原则,根据教学、教学管理工作需要进行适时、适度地扩充与完善,以确保体系的适应性、完整性和先进性。这既是教学质量管理体系主动适应学校不同发展时期的需要,也是学校教学工作不断根据社会需求,调整规范自己并完善自己的需要。

## 三 构建新建本科院校教学质量管理体系的基本内容

建立健全新建本科院校教学质量管理体系,促进教育质量的稳步提升,不仅是全社会对高等教育确保人才培养质量的期望与要求,也是新建本科院校增强内部自我约束、自我发展,提高人才培养质量和整体办学水平,促使教学管理走向成熟和规范的具体体现。当务之急是新建本科院校应着力构建以下六个方面的教学质量管理体系。

一是要构建新建本科院校教学质量管理的目标体系。首先,要保障教学质量管理的指向性。一方面要根据社会经济和科学技术发展的需要,立足自身发展实际,合理确定人才培养目标定位,并以此指导教学管理目标的确定,并在教学管理实践中一以贯之;另一方面,教学管理目标要明确合理,要符合自身实际和发展潜力,能为管理主客体所接受并自觉实践。其次,要坚持教学管理目标的全面性。一方面目标内容和体系要系统客观,在设计子目标时应考虑与总目标的一致性和相应权重;另一方面要考虑目标主客体之间的关系,要把思想统一到如何提高教学质量上来,紧紧围绕人才培养目标开展各项工作,形成管理合力,使教学质量管理的目标和实践符合人才培养需要。第三,要充分考虑目标的严肃性和发展性。教学质量管理的目标连续性是指目标一经确定就应该成为工作指南,不能轻易变动;教学

质量管理目标的发展性是指目标要有前瞻性,并能根据形势发展要求和管理实践效果适时予以修正和改进。第四,要考虑教学质量目标的激励性。教学质量目标不应单纯成为一种规约工具,而应成为激励管理主客体工作激情的有效手段<sup>[6]147-148</sup>。

二是要构建新建本科院校教学质量管理的方法体系。主要包括四个子系统:一是信息监控体系,即通过日常教学秩序管理,期始、期中和期末教学检查,院(系)教学和学生反馈等常规教学信息收集渠道,及时了解和掌握教育教学中的动态问题;二是教学督导体系,即对所有教学活动各个环节、各种教学管理制度、教学改革方案等进行经常性的随机督导;三是专项评估体系,即通过对校内新建专业、精品课程建设、教材选用、实验室建设、研究基础建设等开展定期的评估、检查,借助目标监控辅助过程监控,利用评估诊断功能,促进有关方面提高工作质量<sup>[7]68-71</sup>;四是实时反馈体系,即是将教学质量主体、教师和学生在学习及管理活动中所发现、采集的有关教学信息及时反馈给教学及管理的实施者,以利于及时调整教学及管理活动。

三是要构建新建本科院校教学质量管理的组织体系。为进一步加强新建本科院校的教学质量管理,必须强化“学院党政一把手是教学工作的第一责任人,主管教学的院领导是直接责任人”的观念<sup>[8]4-9</sup>,设立在学校党委、行政领导下的,由分管校领导具体负责的,以学校为主,院(系)、教研室密切配合的三级教学质量组织体系。一方面,要通过设置权威性的、常设的校级教学质量管理机构,如教学工作指导委员会、教学督导专家组、教学条件保障委员会等,负责教学政策导向、教学质量标准的建立与完善、教学组织与教学完成情况检查、教学目标考核与评价等,形成专家教授与管理人员共同负责学校教学质量的运作机制。另一方面,院(系)作为实施教学及管理的实体,也是实施教学质量监控与保障最重要的组织,既要承担本单位教学过程监督与协调、教学标准执行、教学政策落实等,还要对学校教学发展规划、教学改革等重大教学问题,对专业建设、课程建设、实验实训基地建设等进行专业的评议,并结合专业实际提出富有建设性的意见。同时,教研室作为实施教学及管理的最基层单位,是实施教学质量管理的直接组织,不仅要具体负责各门

课程(含实践教学环节)的教学质量管理、监督与评价工作,在实践中把握教学质量标准,还要积极组织教师开展教学研究与教学改革。

四是要构建新建本科院校教学质量管理的保障体系。一方面,学校领导和管理者要坚持把抓教学质量建设始终放在整个学校工作的核心位置,运用政策引导、爱岗敬业教育、就业指导、制度规范等措施来增强教学质量的动力机制,把教与学的积极性充分调动起来,并引导到保证和提高教学质量的轨道上来。另一方面,要充实教学软硬件条件,保障教学工作顺利运行。教学软硬件条件是为教学活动及时提供人、财、物等各类教学资源的后勤保障模块,也是提高教学质量的基本保证。如果说“硬件”建设是学校党政领导决策和经费投入必须认真考虑和解决的问题,那么“软件”建设则是各院(系)、教学部门包括每一名师生员工都必须严格努力的具体要求<sup>[9]62-65</sup>。因此,新建本科院校必须以全面提高教学质量为中心,从师资队伍优化、教学经费投入、场所和设备提供、实习基地建设和校园环境美化等方面进行系统规划,并在实践中做到经费落实、人员到位、专家督导、供应正常,确保教师、学生和管理人员能够全身心地投入到教学活动中,以保证教学工作在良好的环境和条件中运行。

五是要构建新建本科院校教学质量评价的体系。教学评价是实施教学质量的主要环节和有效手段。一方面借助评价手段并以相应的评价结果为主要依据,能够实现对教学过程的动态管理,总结存在的问题,加强对薄弱环节的管理,以发挥评价的管理功能和总结功能。另一方面,还可以通过评价来帮助、激励、指导教师改进教育教学方法,提高教育教学水平;帮助各院(系)改进人才培养管理工作,提高院(系)级教学管理水平,达到“以评促建、以评促改、以评促管”之目的,充分发挥评价本身具有的导向、改进和激励功能<sup>[10]66-69</sup>。构建新建本科院校教学质量评价体系的首要工作是要从学校的实际情况出发,根据各项工作规范制定出既符合实际又具有较强可操作性强的评价标准。其次,要组建相应的评价主体,既要重视评价主体的权威性,将教学名师、教学管理专家等纳入评价主体,还要重视评价主体的广泛性,在校学生、院教学督导组、中层以上领导干部、教师、已毕业学生都应作为教学评价的主体参与各类评价。尤其是要重视校外评价主

体在教学质量评价中的作用,要通过他们了解市场对人才需求的变化,以及社会对学校人才培养质量的评价情况。再次,在组织实施评价时要做到形成性评价和终结性评价并重,既要重视对各个教学环节的评价,又要重视结果的评价。

六是要构建新建本科院校教学质量管理的研究体系。一方面,教师的知识水平和教学能力是决定教学质量的重要因素之一,而通过开展持续、深入的教育科学研究活动,能够帮助教师进一步了解学科知识前沿、深化对教学规律的认识、改革旧的教育教学方法,从而不断提升教学质量。另一方面,在高校

内,无论是一些重大教改举措的出台,抑或教学制度的修订,还是教学评价指标的界定,乃至一门课程的内容改革和方法更新,都建立在周密的调查和深入的研究基础之上<sup>[11]37-41</sup>。这就要求各新建本科院校要高度重视教育教学“研究模块”在教学质量实践中的地位和作用。对高等教育研究人员和研究机构来说,则要进一步增强工作使命感和责任感,有计划、有目的地开展有关高等教育质量管理的研究工作,并将研究成果及时应用到管理实践中去,为学校教学质量的稳步提升提供强有力的理论决策指导。

### 参考文献:

- [1] 乔志杰. 高等学校教学质量管理体系实施方案概略[J]. 延安大学学报(社会科学版), 2006, (5).
- [2] 曹军, 韦成龙, 刘绍勤, 张拥华. 高校教学质量管理体系的构建研究与实践[J]. 云梦学刊, 2006, (3).
- [3] 李荣彬, 项英辉. 对做好教学质量管理的几点思考[J]. 沈阳建筑大学学报(社会科学版), 2006, (2).
- [4] 张小秀. 试论教学质量保障体系的理论与实践[J]. 北京理工大学学报(社会科学版), 2007, (S1).
- [5] 张典兵. 关于高校教学质量几个基本问题的思考[J]. 继续教育研究, 2006, (3).
- [6] 朱强. 论高校教学质量管理的价值取向[J]. 求索, 2006, (8).
- [7] 李建辉. 师范院校教学质量管理体系的建构与实施[J]. 中国大学教学, 2007, (5).
- [8] 孟兆怀. 坚持科学发展, 深化教学改革, 全面提高学院本科教学质量——在学院升本后第一届教学工作会议上的报告[J]. 四川文理学院学报, 2008, (1).
- [9] 李建辉. 论高校教学质量管理体系的构建与运作[J]. 高等理科教育, 2007, (2).
- [10] 欧阳丽. 提高认识, 强化管理, 全面提升教育教学质量——顺德职业技术学院教学质量探索与实践[J]. 顺德职业技术学院学报, 2006, (1).
- [11] 李建辉, 詹曙萌. 论高等学校教学质量管理体系的构建与运作[J]. 大学·研究与评价, 2007, (6).

## Teaching-quality Administration System Construction: Ideas, Principles and Contents

TANG Hua-sheng, TANG Wei

(Higher Education Research Institute, Sichuan College of Arts and Science;  
Student Affairs Office, Sichuan College of Arts and Science, Dazhou, Sichuan 635000, China)

**Abstract:** To construct teaching-quality administration system, newly-established four-year colleges must have the ideas of humanism and overall administration and follow the principles of feasibility, systematism and dynamism. The principal contents of the construction are the systems of aim, method, organization, assurance estimation and research.

**Key words:** newly-established four-year college; teaching-quality administration; system; idea; principle; content

[责任编辑:苏雪梅]