

Positivist Study of Customer-Perceived Service Value of Higher Education

HU Zi-xiang¹, LI Xiao-ping²

(Economics and Administration Institute, Southwest Jiaotong University, Chengdu, Sichuan 610031;
Ideological & Political Education Institute, Chengdu, Sichuan 610068, China)

Abstract: Customer-perceived service value of higher education refers to a comprehensive evaluation of the general higher education utility by the customers based on the service quality and all their sacrifice, including economic value, image value, cognitive value and functional value. It has immediate effect on the customer satisfaction, which in turn indirectly affects customer behaviour intention.

Key words: higher education; customer-perceived service value; customer satisfaction; customer behaviour intention

[责任编辑:李大明]

● 文史札记

《孙光宪著述考》补(一)

房 锐

笔者在《孙光宪著述考》一文中,对五代著名文人孙光宪的著述情况进行了考辨(详见《四川师范大学学报》社科版 2002 年第 5 期)。今补充数条材料,以供有关学者参考。

《北户录》注,佚。

段公路《北户录》卷 3《睡莲》云:“其花布叶数重,不房而藁,凡五种色,当夏昼开,夜缩入水底,昼复出也。与梦草昼缩入地,夜即复出,一何背哉。”龟图注云:“梦草似蒲,色红,即方朔献武帝者。孙光宪续注曰:‘从事江陵日,寄住蕃客穆思密尝遗水仙花数本,如橘,置于水器中,经年不萎。’”(文渊阁四库全书本)《南部新书》卷癸云:“孙光宪从事江陵日,寄住蕃客穆思密尝遗水仙花数本,摘之水器中,经年不萎。”(钱易撰、尚成校点《南部新书》,《宋元笔记小说大观》,上海古籍出版社 2001 年版)

按:“北户”指中国最南方,古人认为南方在太阳之南。左思《吴都赋》云:“开北户以向日。”(萧统编、李善注《文选》,中华书局 1977 年版)方以智《通雅》卷 14《地舆·方域》云:“古曰‘北户’,谓开北户以向日,唐万年县尉段公路,文昌之孙,作《北户录》是也。”(文渊阁四库全书本)

《北户录》,亦即《北户杂录》。《崇文总目》卷 2《地理类》:“《北户杂录》三卷,段公路撰。”(丛书集成初编本)《新唐书》卷 58《艺文二·地理类》:“段公路《北户杂录》三卷(文昌孙)。”(中华书局 2000 年版)陆希声《北户录序》云:段公路“以事南游五岭间,常采其民风、土俗、饮食、衣制、歌谣、哀乐有异于中夏者,录而志之。至于草木、果蔬、虫鱼、羽毛之类,有瑰形诡状者,亦莫不毕载,非徒止于所闻见而已。又能连类引证,与奇书异说相参验,真所谓博而且信者矣。”(段公路《北户录》,文渊阁四库全书本)《宋史》卷 203《艺文二·传记类》著录“陆希声《北户杂录》三卷”,“段公路《北户杂录》一卷”。估计因书前有陆希声序,《宋史》编撰者误把陆希声当作《北户杂录》的作者)《四库全书总目》卷 70《史部·地理类三》云:“是书当在广州时作,载岭南风土,颇为贲备,而于物产为尤详。其征引亦极博洽,如淮南《万毕术》、《广志》、《南越志》、《南裔异物》、《会要》、《灵枝图记》、陈藏器《本草》、《唐韵》、郭缘生《述征记》、《临海异物志》、陶朱公《养鱼经》、《名苑》、《毛诗义》、《船神记》、《字林》、《广州记》、《扶南传》诸书,今皆散佚,借此得以略见一二。即所引张华《博物志》,多今本所无,亦借此以考证真伪。”(中华书局 1965 年版)据龟图注,可知孙光宪曾为《北户录》作注。但孙注本早已亡佚,诸家书目亦未提及此注本。