

论高校图书馆人员的职业道德

何绪肃

当前,全国各行各业都遵循党中央关于社会主义精神文明建设指导方针的决议,大力加强职业道德的建设。医学界正在开展医德的教育,教育界正进行着师德的学习。恩格斯说:“实际上,每一个阶级,甚至每一个行业,都各有各的道德。”图书馆作为一个特殊的行业,担负着物质文明建设和精神文明建设的双重任务,图书馆工作人员的职业道德修养就显得十分重要。

道德,是一种社会意识形态,是一种上层建筑,是以社会舆论、内心信念和传统习惯来调整人与人之间,个人与集体、个人与社会之间的关系的思想和行为的规范。由于人类社会生活包括职业生活、家庭生活和公共生活等多方面,因而道德也区分为职业道德、家庭道德和社会道德。其中,职业道德占的比重最大,对于人类社会的进步和发展具有重大的价值和意义。人们的优秀道德品质主要是通过职业活动实践的锻炼和修养而培养起来的。职业道德不但对于人生理想和优秀品质的形成具有重要意义,而且对于社会的整个道德面貌乃至整个社会的发展具有主要的作用。

所谓职业道德,就是指人们在从事各种职业活动的过程中,思想和行为应遵循的道德规范和准则。换句话说,职业道德就是调

整职业内部、职业之间、职业与社会之间的各种关系的行为准则。我们提倡的职业道德是社会主义的职业道德。社会主义职业道德是共产主义道德体系的重要组成部分,是共产主义道德在现阶段职业领域里的具体表现。它要求我们在处理个人与共产主义事业的关系,个人与社会主义国家的关系,个人与集体的关系时,坚持把共产主义事业的利益、国家和集体的利益放在第一位,先公后私,舍私为公。在处理个人与他人、个人与群众的关系时,坚持全心全意为人民服务,尊重别人,友爱互助,助人为乐;在自己的工作和劳动中,要以主人翁的态度,忠于职守,对工作极端负责,对技术精益求精,不计报酬,不讲条件,自觉守纪,献身事业。以上这些共产主义道德的基本原则,无论是对职业道德规范的制定,还是从业人员在职业实践中进行职业道德观念、情感和品德的修养,都有重要的指导作用。

然而,职业道德有其职业的从属性,是与职业生活紧密联系的。图书馆工作人员主要是通过书刊文献为读者服务,高校图书馆的读者又主要是学生和教师。因此,高等院校图书馆人员职业道德的内容,除了《决议》中要求的“爱祖国,爱人民,爱科学,爱劳动,爱社会主义”以外,还应该具有与

职业特征相适应的下列几种主要道德规范：

一、忠诚图书馆事业，树立一切为读者服务的思想。

书是人类知识的结晶，是人们在从事社会实践中所取得的文化科学知识经验的总结。别林斯基说：“书籍是我们时代的生命”。高尔基说：“书籍是人类进步的阶梯”。图书馆是知识的总载体，一向被喻为“知识的宝库”，“皇冠上的明珠”，“学校的核心”。图书和图书馆事业历来受到人们的爱戴，在人们的思想上占有崇高的地位。著名科学家富兰克林说过：“图书馆使我有恒地研习而增进我的知识，每天我停留在里面一两个钟头，用这个办法相当地补足了我在学校所失去的高深教育。”中国共产党的先驱者李大钊同志讲：“图书馆和教育有密切的关系。想发展教育，一定要使全国人民不论何时何地都有研究学问的机会，换一句话说，就是使全国变成一个图书馆或研究室。但是想达到这种完美教育方针，不是依赖图书馆不可。”图书馆的产生与发展是随着人类文明的发展需要而产生的，人类的文明孕育着图书馆，图书馆又给社会的文明提供物质和精神的养料。作为知识宝库的“卫士”和明眼的“守护神”的图书馆工作人员，其地位和作用就不言而喻了。在当前科学技术飞跃发展的时期，又叫信息时代，图书馆就成为交流信息的情报中心和更新知识的教育中心。在现代的人类社会中，几乎是一切团体、一切部门、一切个人，只要识几个字，不论是老年还是小孩，不论是男人还是妇女，都与书、与图书馆打交道。图书馆事业已经愈来愈成为一项巨大的社会性事业，它担负着开发民智的作用。虽然从表面看来，图书资料工作者似乎不直接创造什么经济价值和效益，但是他们所创造的财富和价值，正是反映在劳动者的生产技能和劳动效率的

提高上，反映在人们的科学知识和学识素养的增长上，从而反映在整个物质财富和生产力的提高上。这些作用都是通过图书馆工作者为科研人员，为教师，为一切需要图书情报的读者们勤勤恳恳服务之中才能取得的。图书馆员在这个岗位上尽了自己的职责，从而就会在推动整个国家建设事业和社会的发展方面做出自己的贡献。因此，从职业道德来讲，每个图书馆员，应该对图书馆事业有充分的认识，懂得它对社会的重要意义，忠诚图书馆事业，为发展高等教育、建设社会主义物质文明和精神文明贡献全部力量。

调整职业工作者与服务对象之间的关系，是职业道德主要的社会职能。图书馆的服务对象是广大的读者，正确处理管理者与读者的关系，是做好图书馆工作的关键所在，也是衡量图书馆工作好坏的标志。广大读者通过图书和文献增长才智，并用这些新的才智去为人民服务。因此，千方百计地为读者解决学习、教学和科学研究中对图书资料的要求，是图书馆员神圣而光荣的任务，也是图书馆赖以存在的宗旨。全国图书工作会议关于图书馆改革方向问题中指出：“开发利用文献资源，一切从方便读者出发，全心全意为读者服务，是图书馆改革事业的出发点和归宿。”在这一精神的指导下，图书馆界提出了“读者至上，服务第一”的口号，成为图书资料人员职业道德的标志之一。国外一些科学技术发达的国家，如美国，即便是每一个图书馆都有良好的自动化设备，但是他们仍然强调把人的服务放在首位，他们认为，自动化是达到目的的一种手段，图书馆的目的在于满足读者的阅读需求和信息需求。因此在对外服务，尤其是参考服务方面，图书馆员始终显示出十分积极的姿态。苏联的图书馆为读者服务的职责中也明文规定“研究和最大限度地满足读者需求”，“保证对读者服务的高度文明”。香港

图书馆处处给读者以方便，即使是旅游者，也可以凭一定的证明到各种图书馆看书、借书。图书馆规定“所有职员皆随时准备协助阁下，俾易于找到所需之书籍或读物，及尽量利用图书馆内之设备”，“对于选择书籍，图书馆职员皆乐于协助，设法减少阁下可能遇到之困难。”由此可见，热情为读者服务的精神已经成为国际图书馆界共同遵循的职业准则。

要热情为读者服务，就必须熟悉图书，了解图书，知道图书的价值，才可能对图书产生感情，才能很好的满足读者的一切索书要求。因此，图书馆员应该熟悉馆藏，经常深入到读者中去，了解读者对图书资料的需求，虚心听取读者对图书馆工作的建议和意见，对图书馆一切拒借率进行认真的分析和研究，不断改进服务态度和方法，提高服务质量，做到想读者之所想，急读者之所急，百问不厌，百借不厌，千方百计满足读者需要，全心全意为教学和科研服务。从职业道德的角度讲，凡是图书馆里有或图书馆中应当解决的问题，对读者采取不负责任的态度，简单的回答“没有”或者“不知道”者，都是一种不道德的行为。在联合国的图书馆里，如果图书馆员不能提供馆藏的最新文件，那就等于失职。他们那种读者至上的服务态度，是值得我们借鉴的。

图书馆是文明的窗口，是宣传和建设社会主义精神文明的重要基地。图书馆员应作精神文明的表率，在服务工作中，要礼貌待人，文明服务，尊重读者人格、感情、爱好、正当愿望、风俗习惯等应有的权利，无论是什么人，教师、学生、领导、群众、熟悉者或者是陌生人，都要一视同仁。图书馆员还应该注意谈吐文雅，仪表端庄，五讲四美，才能起到服务育人的作用。

二、认真负责的工作态度，严谨细致的

工作作风，甘为人梯的职业品德。

忠于职守，对工作极端负责，是社会主义职业道德的核心。一个人的职业道德修养，是通过职业活动实践表现出来的。在本职岗位上是否尽职尽责，是衡量一个人职业道德好坏的标志。岗位责任制和各项规章制度，是图书馆进行科学管理的重要手段，岗位责任制对人们的要求与职业道德规范对人们行为的要求的指导原则是一致的。凡是岗位责任制规定的，也是职业道德规范所倡导的；凡岗位责任制所禁止的，也就是职业道德规范行为所反对的。高等学校图书、资料、情报工作人员守则要求图书馆工作人员认真负责地履行岗位责任制，积极完成本职工作，注意总结工作经验，勇于探索，不断提高工作效率和质量。

图书馆工作是一种学术性、技术性和创造性都很强的工作，同时也是一种繁杂、细致而繁琐的工作，各项业务环节连贯性强，准确度要求高。有复杂的脑力劳动，也有不少的体力劳动，但决不是简单的体力劳动，它是需要脑力的体力劳动，如搬书、排架、搞油印、贴标签等都是很繁琐很细致但又是关系重大的一道道工序，都必须以认真负责的态度和严谨细致的工作作风才能够准确的完成。一本书从预订到读者手中，要经过几十道工序。在这过程中，任何一个环节出了差错就会形成连锁反应，造成一系列的错误，从而影响整个图书馆工作的效果。如采购上的重购、漏购会影响整个图书馆的藏书建设，使读者需要的书没有，而不需要的书造成积压；编目、排片上的错误将会使活书变成“死书”，直接影响流通工作；标签贴错了会给排架造成紊乱；至于检索、咨询等发生了差错，就会给读者造成更大的损失。因此，图书馆工作人员在日常工作中一定要细致谨慎，养成一丝不苟的作风。

图书馆工作人员还要具有埋头苦干、甘当无名英雄、甘为人梯的优秀道德品质。图书馆工作是由各种平凡岗位组成的，不管是采购、编目、典藏、流通、参考咨询等各种岗位上的工作人员，都是长年累月地埋头苦干、默默无闻地为教师和科研人员找寻资料，提供信息，提供数据，为别人铺路垫石。当成果创造出来后，图书馆工作者又为它宣传、传播。所以图书馆工作人员是无名英雄，不少的人几十年如一日的辛勤服务，为许多专家教授提供咨询，解答过难题。他们不为名不为利，把自己的心血溶化在别人成果里去，甘为人梯，让别人踩着他们的肩膀向科学高峰攀登。他们为读者和人民提供精神粮食，在平凡的岗位上默默地渡过整个的一生。这种精神是难能可贵的，这就是图书资料工作岗位最崇高最光荣的所在，也是社会赋予图书馆工作者的光荣而神圣的使命。

三、勤奋学习，努力钻研，加强政治文化素养。

图书馆工作人员，应当认真学习马列主义、毛泽东思想，学习党的方针政策，坚持四项基本原则，用马列主义指导自己的思想和工作，树立正确的人生观和世界观。这是社会主义职业道德的根本信念问题，也是图书馆工作者的根本信念问题。

图书馆工作人员还应当努力钻研科学文化和专业知识。“工欲善其事，必先利其器”。知识、技术、能力是职业服务的工具，就其本身来说，它们与道德是两回事，但在职业服务上，却往往有道德的意义。特别是在以人为服务对象的图书馆工作中，对知识的不断更新，对技术的精益求精，对能力的不断提高，都关系到职业服务的质量问题。高校图书馆是为教学和科研服务的学术性机构，是教学和科研的重要组成部分，在

世界新技术革命的形势下，它在教学和科研中发挥着更加重要的作用。图书馆现有的服务内容，已不能停留在借借还还、提供阅览等一般性的工作上，要加强主动服务，开展参考咨询，为读者辅导；要开展文献检索，提供信息，传递情报，开发智力等职能。这就要求图书馆人员有较高的科学文化水平，具有相应的知识结构。我国图书馆工作人员的人才结构，由于历史的原因，一直没有按照图书馆事业的客观需要合理解决，这也是我国目前图书馆事业不能很好适应四化建设需要的根本原因。这个问题的解决，要经过较长时期的努力才能实现。根据我国图书馆界的实际情况，图书馆员应具有以下的基本的知识素养：

语言学知识方面。图书馆是搞图书、文献工作的，而图书文献是文字的载体，图书馆工作人员每天都要同文字打交道，因此，图书馆员首先的知识素养，就是要具备文字方面的基本功。除了解 and 掌握现代汉语的一般知识外，还要求应掌握古汉语或一门外国语，才能得心应手的胜任各项业务工作。一个图书馆员的语言学基础愈深，掌握的语种范围愈广，在图书馆中发挥的作用愈大。

图书馆专业知识方面。要掌握图书馆学的基础理论知识和技能，还要求具有情报学、目录学、文献学等基本知识，以及运用这些知识处理平职工作和业务问题的能力。

其他相关知识。由于图书馆的情报传递职能日益加强，要做好情报服务，图书馆员还应掌握某一门学科的专业知识和与自己工作有关的相关学科的一般知识，此外还要了解当今世界各新兴学科和边缘学科领域和新技术的发展，并在此基础上不断的学习充实和更新自己的知识结构。只有具备了广而博的文化科学知识，深而专的专业知识，才能深入到图书文献中去，了解文献的内容、作用和使用方法，才能对其中的知识信息加以

淬取、整形，重新组合、重新编辑，来满足读者的需要。这样才是最好的为读者服务，才能充分地发挥图书馆的潜能，为四化建设作出应有的贡献。

四、加强协作，互相配合，资源共享。

知识是人类共同的财富，莎士比亚说：“书籍是全人类的营养品”。日本图书馆专家东京大学图书馆馆长衰田武夫说过：“在古老的^①时代，物质资源的开发象征着人类的进步，而如今时代，知识资源的开发才真正代表着人类的进步。”图书馆的书刊文献是人们脑力劳动的创造成果，是具有价值的财富。但是它的价值，只有通过图书工作者的开发在被人利用时才表现为实际使用价值。在它未被开发利用前，仅仅是一种潜在价值。由于文献资源所包含的情报信息有时效性特征，倘若长期不被开发利用，其价值就逐渐消失衰退。图书馆工作者的任务就是使处于潜在价值状态的图书文献资源转化为实际使用价值。这种“转化”工作的好坏，是衡量图书馆工作水平的重要标准。目前，我国图书馆文献情报资源的开发利用工作还比较落后，我们有大约一半以上的文献情报资源在默默消失中，知识财富的浪费是严重的。因此，馆际协作，资源共享，是提高图书馆文献资源开发利用水平的重要途径，也是现代图书馆适应科学技术发展需要的必然趋势。

在当前正处于“知识爆炸”的时代，科学技术的更新期与横向结合都在加快。许多大学生已不满足目前“注入式”的教育方式，而更多地注重培养自身的自学能力和创造能力，图书馆被视为学生的第二课堂。这就要求高校图书馆既是收藏和管理图书文献资料的机构，也是传播知识和担负教育职能的机构。由于高校图书馆拥有丰富的文献资源和较强的智力资源，在各自的专业范围或领域内，馆藏文献的广度和深度，都具有特别的优势。所以，高校图书馆不仅应作为师生广读博采的知识宝库，而且应成为传递情报信息的知识喷泉，充分发挥其信息辐射功能。我国一般的公共图书馆由于各种条件的限制，尚难以满足人们的需求。高校图书馆就应打破“围墙”的限制，发展馆际互借，实行馆际服务，与公共图书馆形成社会的图书网络系统，成为人们进行终身教育的基地。由于这种形势的要求，图书馆工作者彼此之间既要互相学习，互相尊重，团结协作，勇挑重担，还要发扬共产主义风格，在馆际关系中，不争名，不争利，不垄断，不封锁，互通情报，交流信息，以达到资源共享，发挥知识文献的最大社会效益。资源共享不仅应打破馆界，而且应超越国界。国际图书馆协会联合会提出的国际图书资源共享（UAP）计划，代表了当代人类对文明的追求，我们应为实现国际图书资源共享的目标而努力。